

Hygienekonzept

Informationen und Verhaltensregeln für alle Mitglieder während künftiger persönlicher Beratungen in der Geschäftsstelle in Münster sowie während der Außensprechtage in Coesfeld, Dülmen, Gronau, Ibbenbüren, Rheine und Warendorf

In unserem Hause häufen sich die Anfragen, wann wieder persönliche Beratungstermine, sei es in Münster oder aber auch bei den Außensprechtagen, stattfinden können.

Wir nehmen die aktuelle Corona-Pandemie nach wie vor sehr ernst; daher möchten wir Sie zu Ihrem, aber auch unserem Schutz um das Folgende bitten:

1. Nehmen Sie verstärkt die Möglichkeit der Vereinbarung eines Telefontermins oder aber die Kommunikation per E-Mail wahr.
2. Übersenden Sie vorab aussagekräftige Unterlagen, wenn möglich per Mail als PDF Datei an: info@mieterverein-muenster.de, unter Angabe der Mitgliedsnummer und unter Angabe des konkreten Beratungstermins. Selbstverständlich können Sie die Unterlagen auch in unseren Briefkasten werfen.
3. Während der Beratungen, sowie während des gesamten Aufenthalts in der Geschäftsstelle, ist eine Mund- und Nasenschutzmaske zu tragen.
4. Der Mindestabstand von mindestens 1,5 m ist einzuhalten.
5. Im Empfangsbereich dürfen sich maximal 2 Gäste aufhalten; daher bitten wir etwaige Begleitpersonen, draußen zu warten. Kommen Sie deshalb vorerst allein.
6. Kommen Sie pünktlich; nicht zu früh – aber auch bitte nicht zu spät.
7. Bei Krankheitssymptomen, wie Husten oder Fieber, bleiben Sie bitte zu Hause und nutzen Sie unser Telefonangebot. Wir behalten uns vor, bereits vereinbarte Termine wegen Krankheitssymptomen bei unserem Personal kurzfristig telefonisch abzusagen. Hinterlassen Sie bitte bei Vereinbarung des Termins eine Telefonnummer, auf der dies kurzfristig möglich ist.
8. Sollten Sie innerhalb der letzten 14 Tage eine Auslandsreise in Risikogebiete vorgenommen haben oder aktuell Symptome zeigen, sehen Sie bitte von einer Vereinbarung eines persönlichen Termins ab.
9. Bauartbedingt ist der Sanitärbereich nicht quer zu lüften - daher teilen wir mit, dass ein Toilettengang in unseren Räumlichkeiten für Mitglieder aktuell nicht möglich ist.

Die aktuelle Situation verlangt viel Solidarität, Toleranz, Umsicht und Rücksichtnahme.

Wir danken für Ihr Verständnis!

Ihr Team des Mieterverein Münster und Umgebung e.V.